



EMPRESA COMUNITARIA AGUAS DE EL CARMEN ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA
EL CARMEN DE CHUCURI
3106354762
Emcoaguas@hotmail.com
<https://www.emcoaguas-apc.com>

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

¿Quienes somos?

- *La Empresa Comunitaria Aguas de El Carmen, EMCOAGUAS, con NIT 900.260.114, nace por iniciativa del municipio de El Carmen de Chucuri. Sin embargo, se crea mediante acta de constitucion número 001 del 14 de diciembre de 2008 e inicia operaciones el 07 de enero de 2009, fue inscrita en camara de comercio con el número 8477 en el libro I de las entidades sin animo de lucro.*



NUESTRAS INSTALACIONES

**EMPRESA COMUNITARIA AGUAS DE EL CARMEN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA COOPERATIVA**



EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA



MISIÓN Y VISIÓN

RAZÓN

Somos una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, que ofrece a sus usuarios, un servicio de calidad, diligencia y excelencia, basado en la responsabilidad, garantizando la prestación continua de los servicios, manteniendo el equilibrio ambiental, generando rendimientos económicos suficientes para atender su crecimiento e inversión social, buscando el logro de sus objetivos empresariales a través del compromiso del recurso humano de trabajo en equipo con una dirección participativa.

PROYECCIÓN

- 3 EMCOAGUAS APC, se ha proyectado para ser en el año 2030, líder y una empresa modelo en el Departamento en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, potencia hídrica de Colombia; con cobertura de calidad, continuidad; orientada con criterios de excelencia empresarial social para satisfacer las necesidades de los usuarios.



VALORES

CONFIANZA

- La calidad de las relaciones interpersonales es de vital importancia para ejecutar todas nuestras actividades. Somos una empresa comprometida con todos nuestros usuarios y procuramos su bienestar siempre, implementando acciones eficientes que permitan mejorar la productividad, lo que dará como resultado un servicio mejorado.

RESPONSABILIDAD

- La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos frente a cada miembro de la sociedad. No discriminamos, ni prejuzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que mantenemos con ellos.

INTEGRIDAD

- Emcoaguas siempre ha sido una unidad abierta que se presenta tal cual es. Siendo clara en sus actividades y brindando a nuestros clientes un servicio óptimo y de calidad tanto en nuestro personal operativo y administrativo como en la calidad del agua que tratamos.



PERSONAL OPERATIVO



Nuestro capital humano cumple con todas las especificaciones técnicas para cumplir con el desarrollo idóneo de todas nuestras actividades operativas. Se certifica constantemente mediante el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), con el fin de garantizar que todos nuestros procesos se lleven a cabo según lo establecido por la ley y por todos los entes de control que nos rigen.

Certificaciones por competencias laborales:

- Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas.
- Operar red de acueducto de acuerdo con procedimientos y normas técnicas.
- Recolectar muestras de agua de acuerdo con procedimientos y normas técnicas.
- Manejar sistema de captación de agua de acuerdo con normas técnicas.
- Tratar agua residual de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Asear superficies de acuerdo con procedimiento técnico y normativa.
- Avanzado trabajo seguro en alturas
- Reentrenamiento trabajo seguro en alturas.

EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA

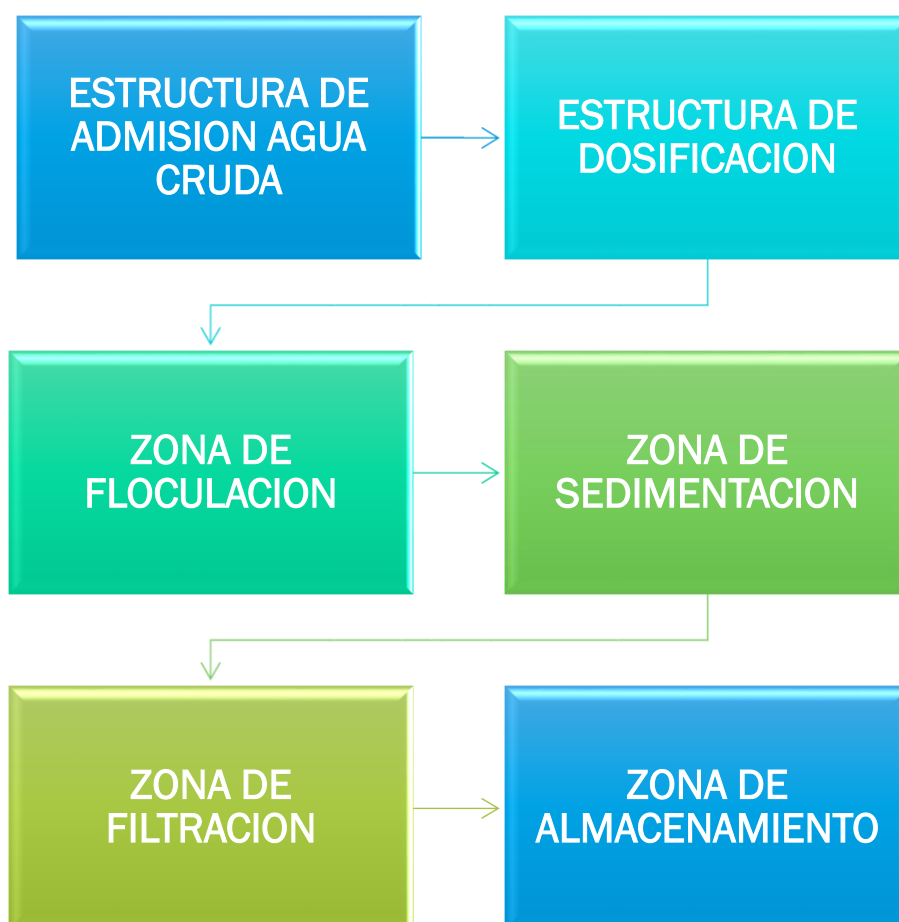


ASI ES NUESTRO SERVICIO DE ACUEDUCTO

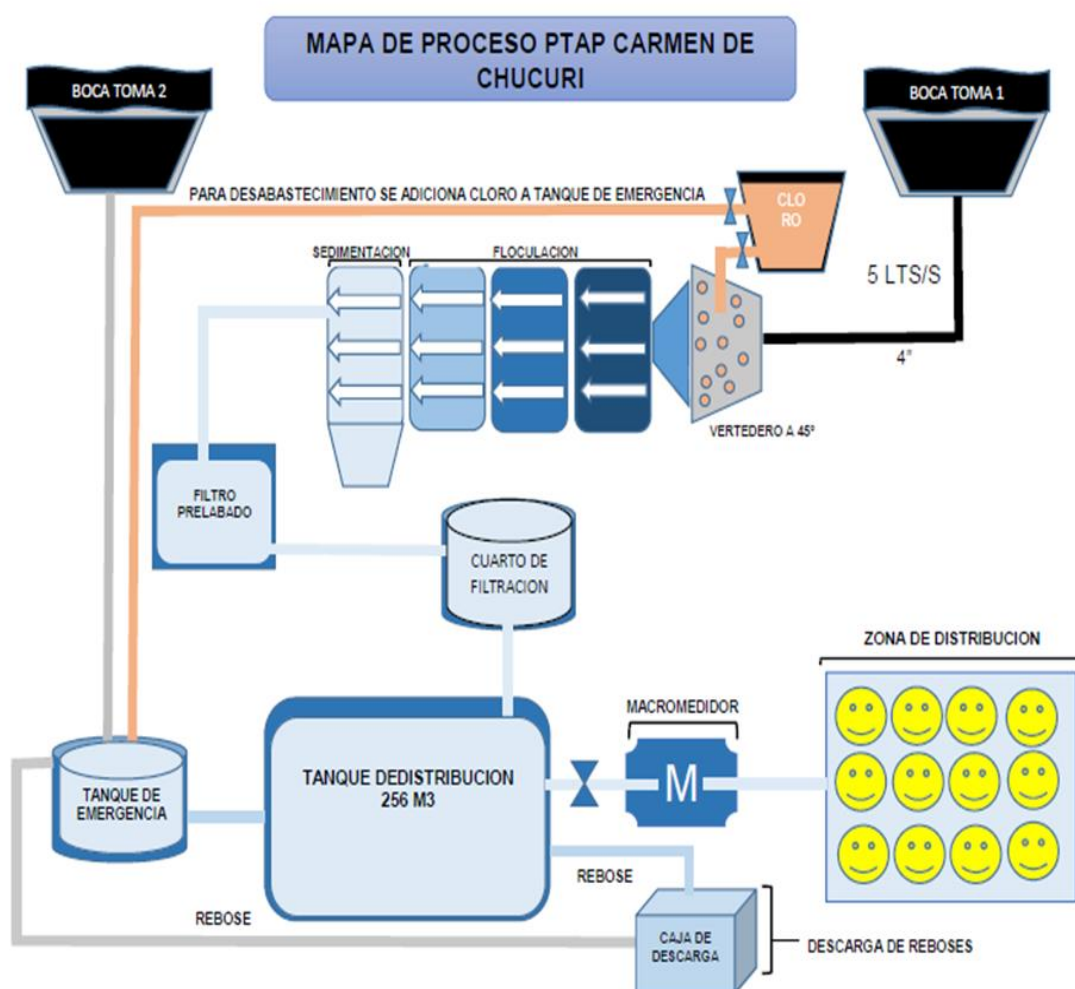
Actualmente se encuentra en funcionamiento una planta de tratamiento de agua potable de tipo convencional, la cual trata un caudal de 7,0 l/s, que son enviados al casco urbano.

En este momento la planta está tratando el agua proveniente de las captaciones el 40 y el vergel, para el consumo de los habitantes del casco urbano.

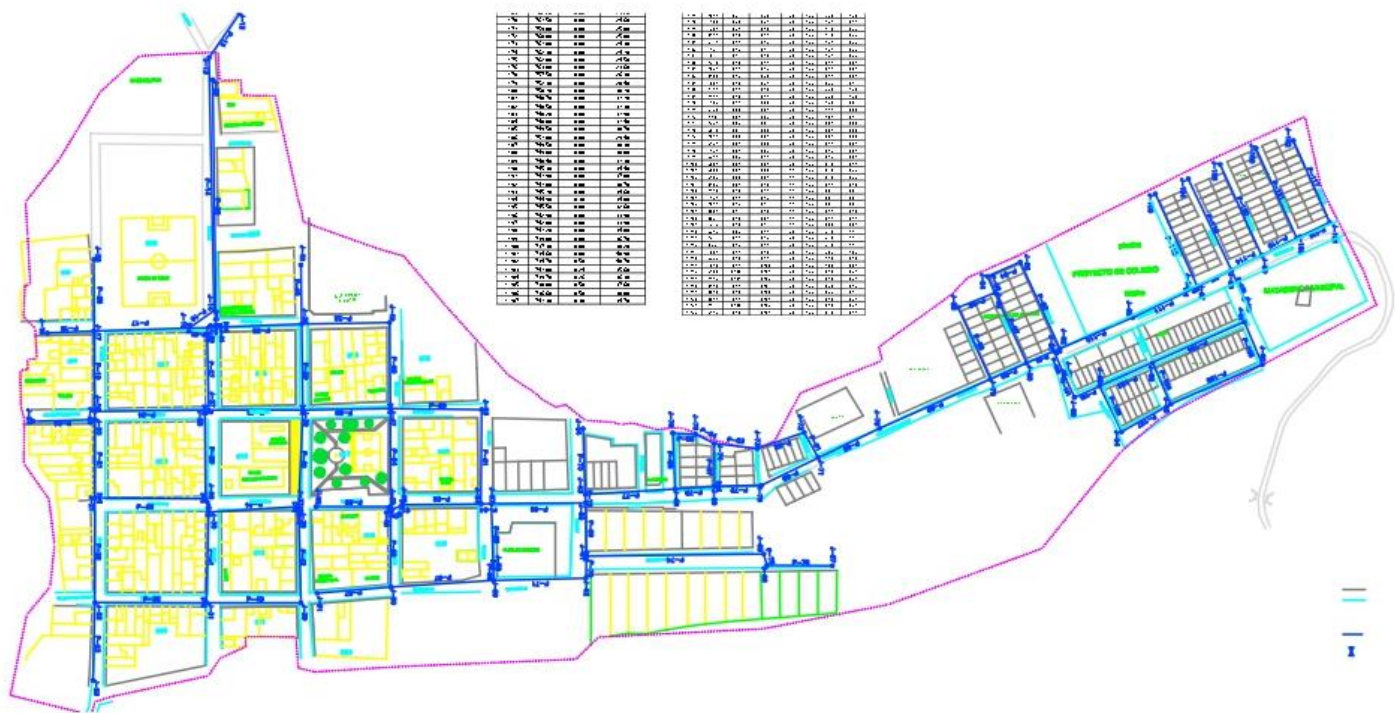
Los procesos básicos de tratamiento de la planta potabilizadora son:



FLUJOGRAMA DE PROCESOS PTAP



PLANO DE ACUEDUCTO



FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Quebrada el engaño

En la quebrada el engaño o el 40, se realiza la captación principal que abastece la planta de potabilización del municipio, con un caudal de 5 L/S continuos, la captación se realiza por medio de una Bocatoma, con rejilla de fondo, aducción de 10 ml de longitud y con un diámetro de 4", construida en PVC y desarenador Convencional, diseñado para desarenar un caudal de 7 lps, la bocatoma se encuentra ubicada en las coordenadas 6°45'02.7" N y 73°30'08,3" W, luego de que el agua pasa por el desarenador es transportada a la PTAP, por medio de una tubería en PVC, que varía su diámetro entre 3 y 4 pulgadas, el sistema funciona totalmente por gravedad y realiza un recorrido de aproximadamente 5400 metros de longitud.



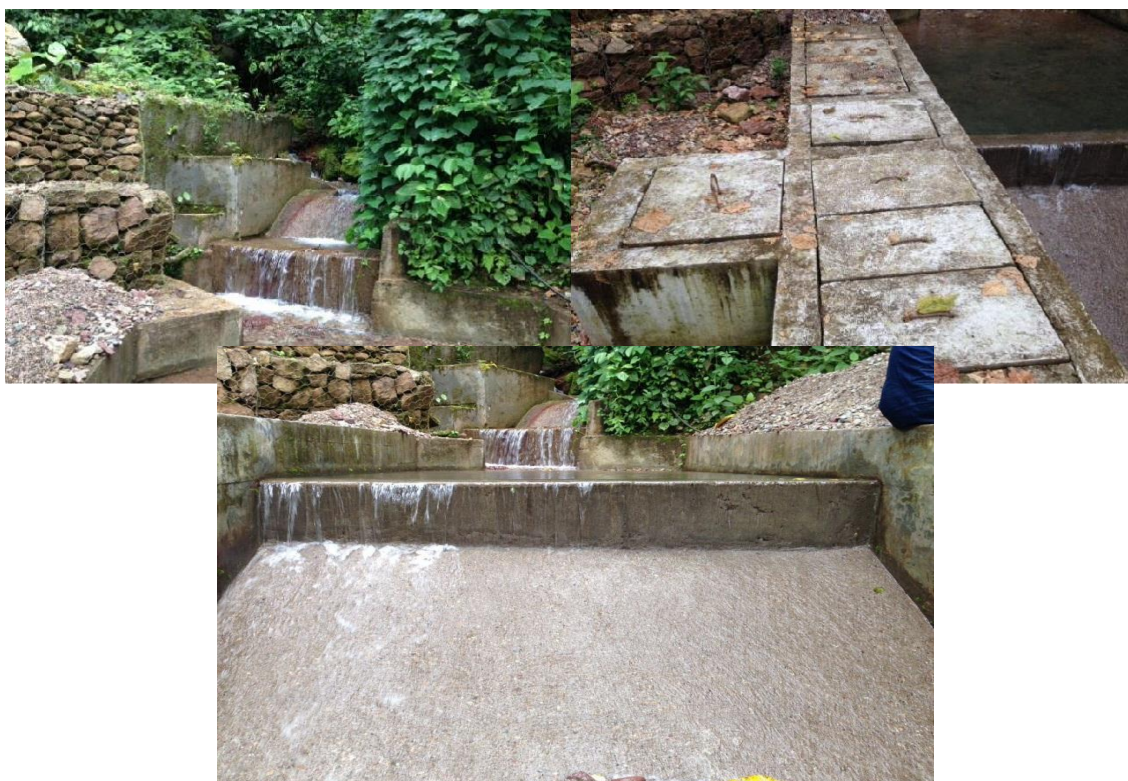
**Bocatoma
vereda el
40**



FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Quebrada Caño Rojo

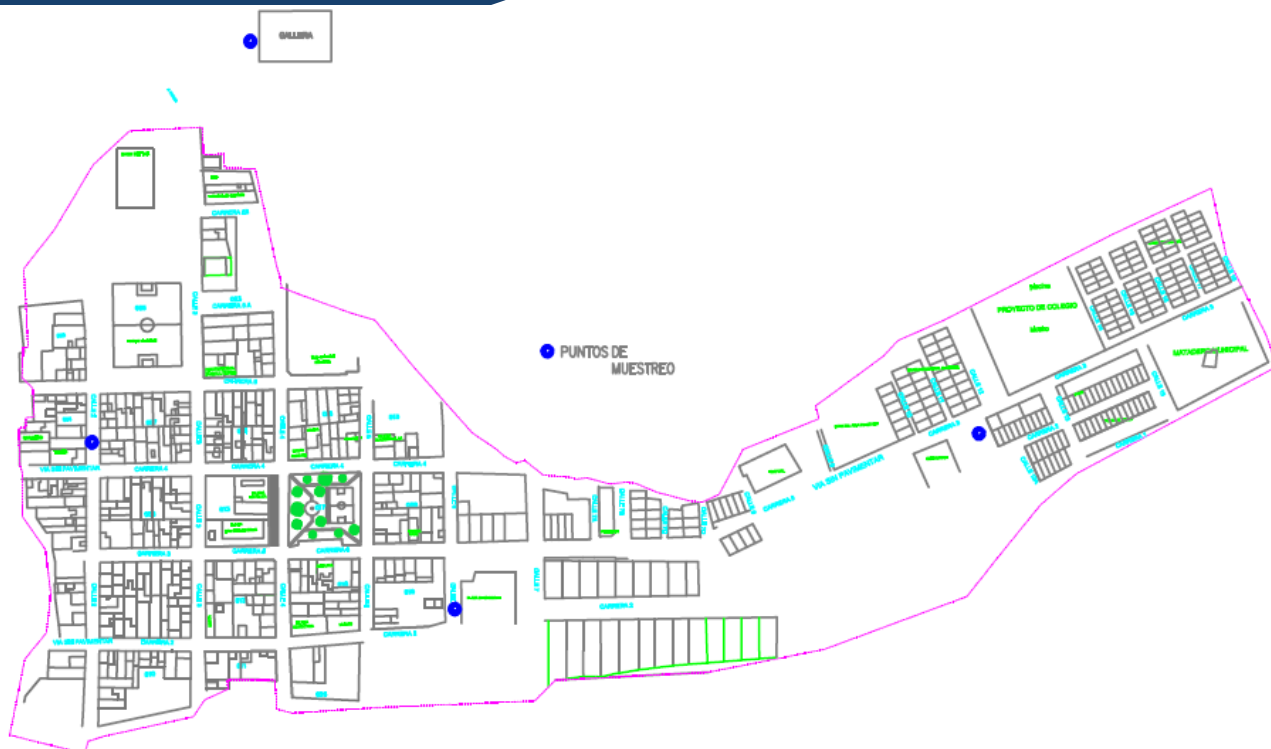
La captación de esta fuente hídrica se realiza solo cuando la quebrada el 40 no puede abastecer la demanda de la PTAP, con un caudal de 4,5 L/S, la captación se realiza por medio de una Bocatoma, con rejilla de fondo, aducción de 250 ml de longitud y con un diámetro de 2,5", construida en HG y PVC, y desarenador Convencional, diseñado para desarenar un caudal de 10. lps, la bocatoma se encuentra ubicada en las coordenadas 6°40'45.9" N y 73°28'21,7" W, luego de que el agua pasa por el desarenador es transportada a la PTAP, por medio de una tubería en PVC, que varía su diámetro entre 3 y 4 pulgadas, el sistema funciona totalmente por gravedad y realiza un recorrido de aproximadamente 8700 metros de longitud.



EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA



TOMA DE MUESTRAS DE AGUA



Realizamos tomas de muestras de agua cruda y tratada, para posteriormente determinar características fisicoquímicas y microbiológicas que nos permitirán distribuir agua de excelente calidad mediante parámetros establecidos.

En nuestros procesos IN SITU determinamos factores como: turbiedad, pH, cloro residual, temperatura.

Los demás factores son determinados en un laboratorio certificado, a través de muestras de agua que son enviadas con una periodicidad de dos veces por mes, obteniendo resultados IRCA FAVORABLE SIN RIESGO. Lo que permite confirmar que el agua que tratamos es potable y de excelente calidad.



PTAP Y LABORATORIO DE AGUA POTABLE

Adicionalmente el sistema consta de una planta de tratamiento, en el cual se tratan las aguas provenientes de las fuentes. Estas pasan por un filtro de grava, consta de un tanque de almacenamiento que conduce a la red de distribución.



El tanque de almacenamiento es semienterrado construido en concreto reforzado con dimensiones de 8m x 8m x 4m y con una **capacidad de almacenamiento de 256 m³**.

Existe una zona de distribución, no hay racionamientos, el número de usuarios servidos es de 783, y el tipo de distribución se realiza por red. La presión del servicio es normal para el 100% de los usuarios conectados. Las redes se encuentran en buen estado.



SERVICIOS QUE OFRECEMOS



ACUEDUCTO

- *Instalación de acometidas nuevas.*
- *Supervisión de acometidas.*
- *Cambio de acometidas.*
- *Traslado de acometidas o medidor de acueducto.*
- *Realce de medidor.*
- *Cambio de medidor.*
- *Cambio de llaves y accesorios.*
- *Reparación de fugas en acometida y calle.*
- *Instalación, reubicación y cambio de hidrantes.*
- *Reposición y/o extensión de redes de acueducto.*
- *Construcción y/o reconstrucción de cajas para válvulas de compuerta.*



INDICADORES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO



99%
humano
COBERTURA



Apta para el consumo
CALIDAD



RIESGO
SIN RIESGO



95%
CONTINUIDAD



SERVICIOS QUE OFRECEMOS



ALCANTARILLADO

- *Instalación de acometidas nuevas.*
- *Supervisión de acometidas.*
- *Cambio de acometidas.*
- *Traslado de acometidas.*
- *Reparación de daños de alcantarillado.*
- *Desobstrucción de redes.*
- *Construcción de tapas para MH.*
- *Extensiones y reposición de acometidas de alcantarillado.*



GENERALIDADES ALCANTARILLADO

El municipio del Carmen de Chucuri presenta un sistema de alcantarillado separado de las aguas lluvias de las aguas negras, el sistema de conducción de las aguas residuales llega a un sistema de tratamiento (PTAR) el cual descarga sus aguas a la quebrada Miralindo. La cobertura del sistema de alcantarillado es total en el casco urbano (100%).



El municipio cuenta con una red de alcantarillado sanitario la cual recoge todas las aguas residuales transportándolas hasta la Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR), las aguas residuales una vez tratadas son vertidas a la quebrada Miralindo. La tubería sanitaria actualmente está construida un 30% de Gress de 8 pulgadas y el 70% Novaform entre 8 y 16 pulgadas.



SERVICIOS QUE OFRECEMOS



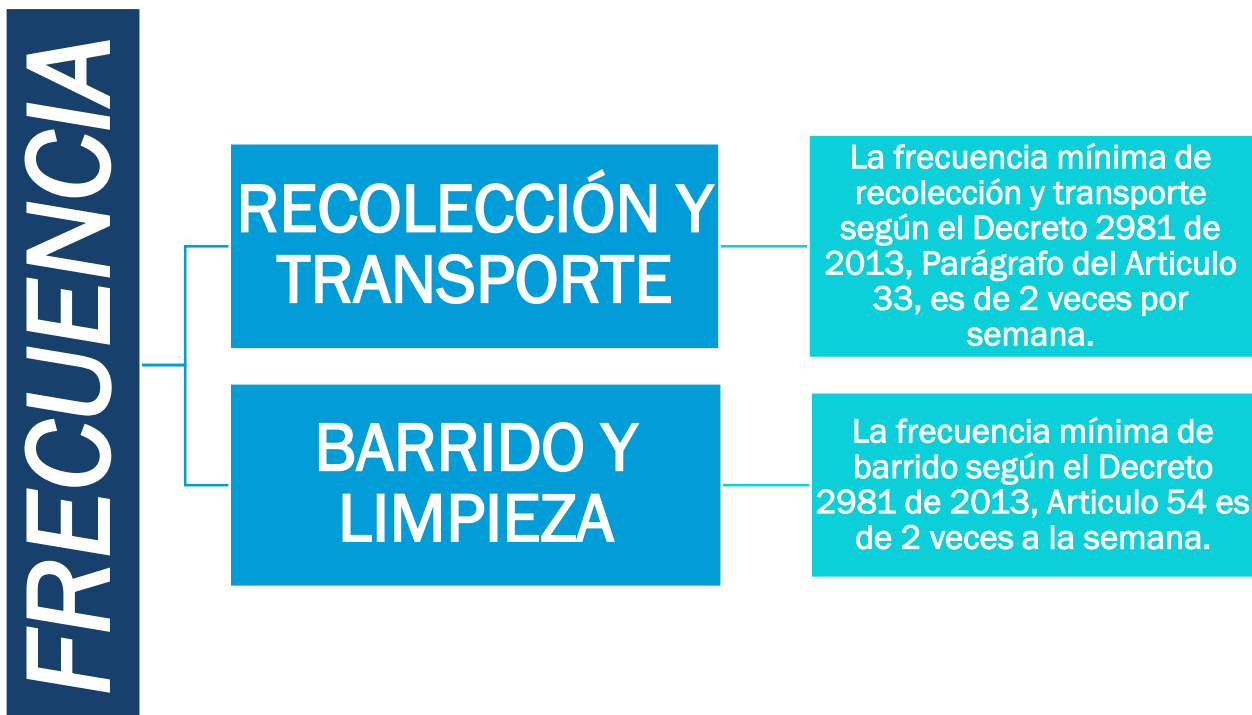
ASEO

- *Recolección de residuos sólidos.*
- *Transporte.*
- *Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.*



SERVICIOS QUE OFRECEMOS

ASEO



La limpieza y barrido de vías y áreas públicas del municipio El Carmen de Chucuri, en el área urbana se presta en un 94% y adicionalmente se presta el servicio de recolección de escombros, así como también la Recolección y el transporte de los mismos, la disposición final de los residuos sólidos que se producen, está a cargo de VEOLIA ASEO URBANO S.A.S E.S.P ubicada en el municipio de Aguachica, Cesar.



LUGAR DE DISPOSICION DE RESIDUOS

Se lleva al relleno sanitario Las Bateas ubicado 5.2 Km del casco urbano de Aguachica con NUSD 5373. Está en operación desde el 01 de agosto de 2007 y es administrado por la ASEO URBANO S.A.S. E.S.P.

Nombre del relleno sanitario	Ubicación	Teléfono del contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si/no)
LAS BATEAS	municipio de AGUACHICA	01 8000 950096	si



Relleno Sanitario las Bateas
EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA



ÁREA DE PRESTACION

EMCOAGUAS APC, presta el servicio de Aseo a la cabecera municipal como operador único de los servicios AAA, Sin embargo la empresa posee la capacidad operativa para prestar los servicios de aseo no solo al área urbana, sino también al sector rural, dentro y fuera de la municipalidad.



SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS

¿Sabe qué es?



REDUCE: Es prevenir, limitar y evitar todo aquello que de una u otra manera genera un desperdicio innecesario.

REUTILIZA: Volver a utilizar un producto o material varias veces sin tratamiento, darle la máxima utilidad a los objetos sin necesidad de destruirlos o deshacerse de ellos.

RECICLA: Es el proceso mediante el cual se aprovechan y transforman los residuos sólidos recuperados, para utilizarse como materia prima en la fabricación de nuevos productos.



Apreciado Usuario!!.. Los residuos sólidos se clasifican en residuos aprovechables y no aprovechables.



CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

RESIDUOS APROVECHABLES

se pueden convertir en materia prima para fabricar otros productos.

Biodegradables u Orgánicos:

Pueden ser transformados por microorganismos (Bacterias, hongos y otros agentes biológicos). Ej: Residuos de comida, frutas, verduras



Reciclables: Después de ser utilizados pueden ser la base para la fabricación de nuevos elementos. Ej: Papel, cartón, vidrio

RESIDUOS NO APROVECHABLES

HIGIÉNICOS: Son los residuos generados en el aseo personal o de limpieza general. Ej: papel higiénico, pañales desechables, toallas higiénicas, pañuelos desechables, copitos, pañitos húmedos, etc.



RESIDUOS COMUNES: otros residuos no aprovechables, Ej: icopor, empaques plastificados, tetra pak, papel carbón

IMPORTANTE: APRECIADO USUARIO RECUERDE QUE LOS RESIDUOS DE COMIDA PREPARADA LOS PUEDE SACAR EN CADA UNA DE LAS RECOLECCIONES EN UN RECIPIENTE O BOLSA SEPARADA.

PROGRAMACIÓN SERVICIO

LUNES Y JUEVES

ORGÁNICOS



ORGÁNICOS APROVECHABLES: Residuos de alimentos, cáscaras de huevo, de frutas y vegetales no contaminados, antes de su preparación.

ORGÁNICOS NO APROVECHABLES: Residuos de alimentos después del consumo.

y residuos de comida preparada

MIÉRCOLES

RECICLABLES

Todo tipo de botellas plásticas, sillas, baldes, bolsas, guantes y botas de caucho, Papel plano, no arrugado, Cartón y demás plásticos siempre limpios y secos, electrodomésticos. Todo tipo de botella de vidrio, frascos, vasos, y floreros de vidrio, latas de alimentos limpias, de jugos de refrescos de cervezas, ollas y utensilios de aluminio, candados, alambres, tarros de leche.



y residuos de comida preparada

VIERNES

ORDINARIOS E INERTES



materiales impregnados con alimentos, papel plastificado, papel carbón, papel, cartón sucio o Mojado, textiles no contaminados, plástico sucio, Servilletas, desechables, papel higiénico, polvo o barrido de las áreas.

y residuos de comida preparada

Ojo: Cuando el LUNES es FESTIVO



MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
ORGÁNICOS	RECICLAJE	INERTE	ORGÁNICO
Residuos de comida preparada	Residuos de comida preparada	Residuos de comida preparada	Residuos de comida preparada



CANALES DE ATENCIÓN



EL CARMEN DE CHUCURI

Dirección locativa: Carrera 3 Nro. 3 – 26 Barrio El Centro



Tel: 3106354762 - 3106384931



Dirección E-mail: emcoaguas@hotmail.com

Horario de Atención: lunes a Viernes 8:00 a 12:00 y 14:00 a



Sitio Web: <https://www.emcoaguas-apc.com>



Redes Sociales:

<https://www.facebook.com/emcoaguas.apc.5/>

