



**emco
aguas apc**

EMPRESA COMUNITARIA AGUAS DE EL CARMEN ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA
EL CARMEN DE CHUCURI
3106354762
Emcoaguas@hotmail.com
<https://www.emcoaguas-apc.com>

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

¿Quienes somos?

- *La Empresa Comunitaria Aguas de El Carmen, EMCOAGUAS, con NIT 900.260.114, nace por iniciativa del municipio de El Carmen de Chucuri. Sin embargo, se crea mediante acta de constitucion nùmero 001 del 14 de diciembre de 2008 e inicia operaciones el 07 de enero de 2009, fue inscrita en camara de comercio con el nùmero 8477 en el libro I de las entidades sin animo de lucro.*

EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA



NUESTRAS INSTALACIONES

**EMPRESA COMUNITARIA AGUAS DE EL CARMEN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA COOPERATIVA**



EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA



MISIÓN Y VISION

RAZÓN

Somos una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, que ofrece a sus usuarios, un servicio de calidad, diligencia y excelencia, basado en la responsabilidad, garantizando la prestación continua de los servicios, manteniendo el equilibrio ambiental, generando rendimientos económicos suficientes para atender su crecimiento e inversión social, buscando el logro de sus objetivos empresariales a través del compromiso del recurso humano de trabajo en equipo con una dirección participativa.

PROYECCIÓN

EMCOAGUAS APC, se ha proyectado para ser en el año 2020, líder y una empresa modelo en el Departamento en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, potencia hídrica de Colombia; con cobertura de calidad, continuidad; orientada con criterios de excelencia empresarial social para satisfacer las necesidades de los usuarios.



VALORES

CONFIANZA	RESPONSABILIDAD	INTEGRIDAD
<ul style="list-style-type: none">• La calidad de las relaciones interpersonales es de vital importancia para ejecutar todas nuestras actividades. Somos una empresa comprometida con todos nuestros usuarios y procuramos su bienestar siempre, implementando acciones eficientes que permitan mejorar la productividad, lo que dara como resultado un servicio mejorado.	<ul style="list-style-type: none">• La atención de las necesidades de cada uno en términos de empatía, respeto y amabilidad es la base del servicio que ofrecemos y el compromiso que asumimos frente a cada miembro de la sociedad. No discriminamos, ni prejuzgamos acerca de nadie por sus condiciones particulares ni en función de la relación que mantenemos con ellos.	<ul style="list-style-type: none">• Emcoaguas siempre ha sido una unidad abierta que se presenta tal cual es. Siendo clara en sus actividades y brindando a nuestros clientes un servicio óptimo y de calidad tanto en nuestro personal operativo y administrativo como en la calidad del agua que tratamos.



PERSONAL OPERATIVO



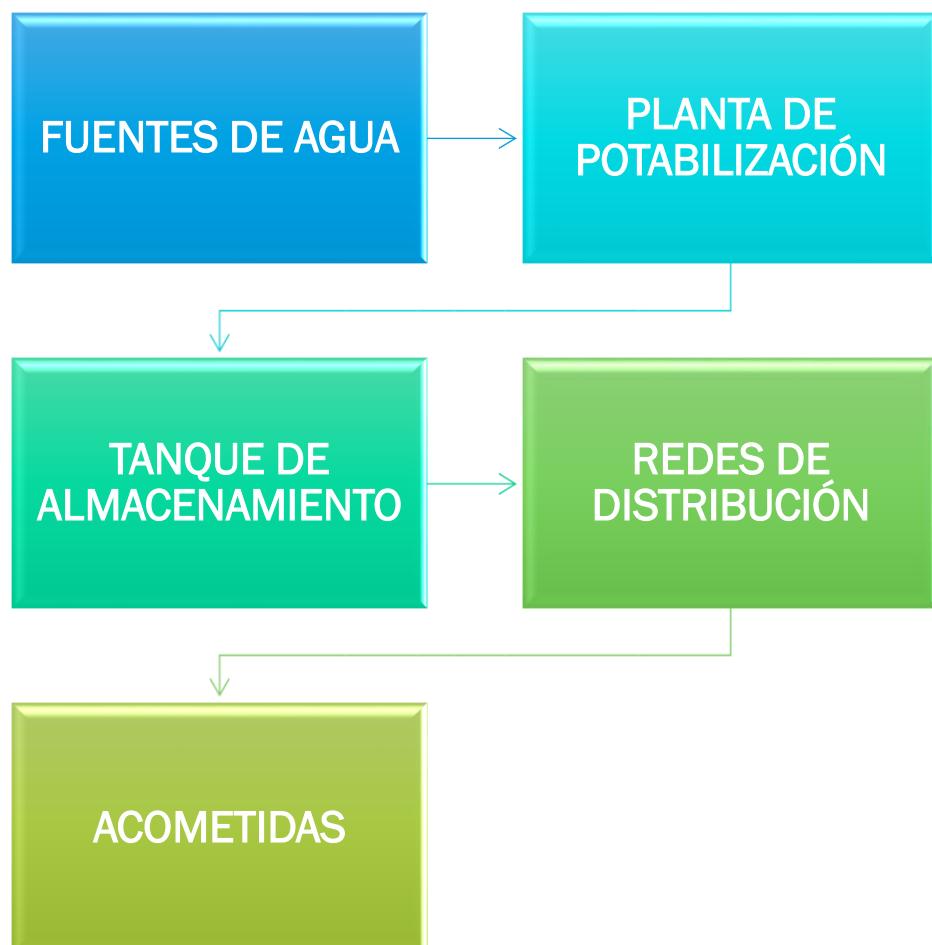
Nuestro capital humano cumple con todas las especificaciones técnicas para cumplir con el desarrollo idóneo de todas nuestras actividades operativas. Se certifica constantemente mediante el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), con el fin de garantizar que todos nuestros procesos se lleven a cabo según lo establecido por la ley y por todos los entes de control que nos rigen.

Certificaciones por competencias laborales:

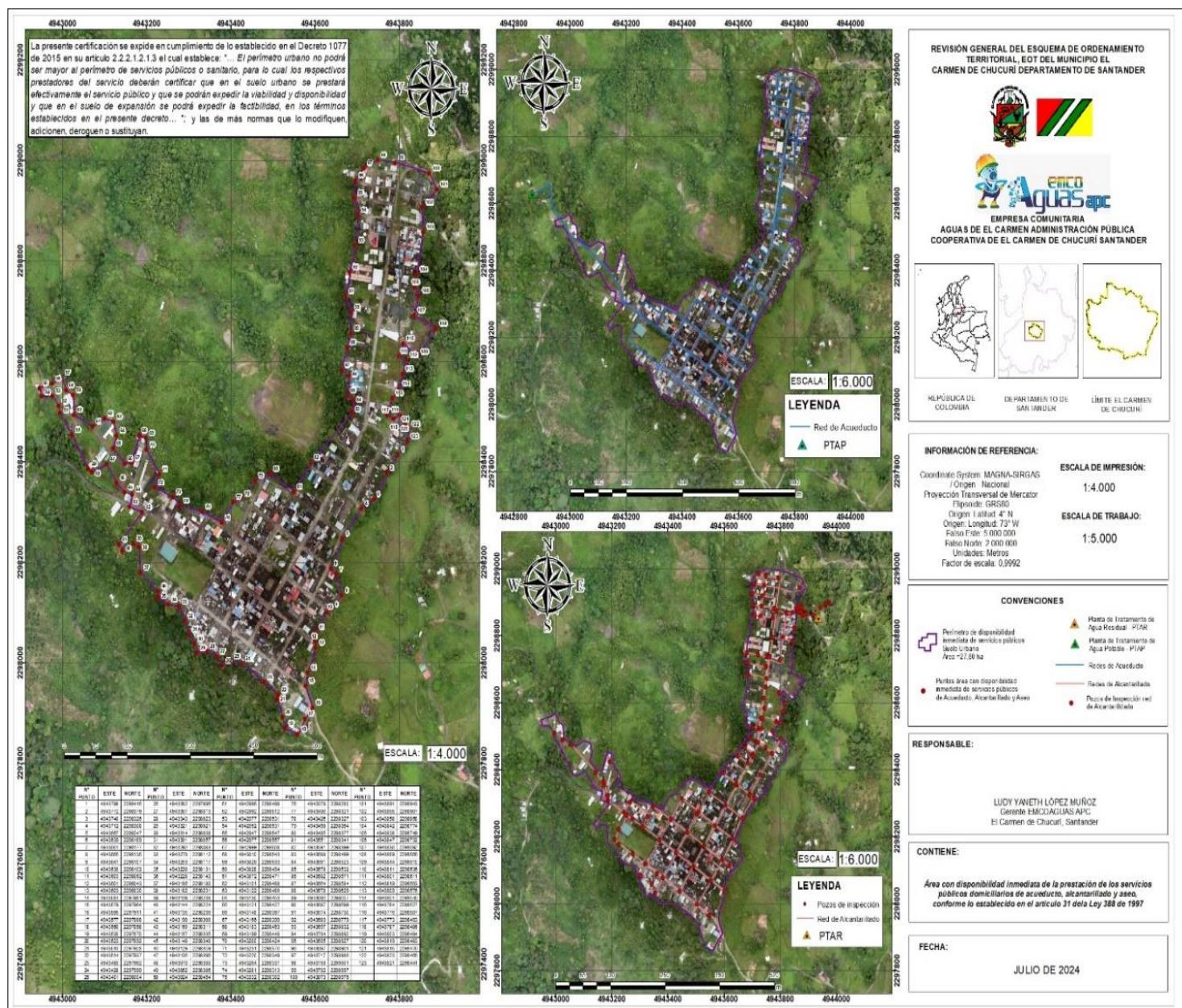
- Potabilizar agua de acuerdo con normas técnicas.
- Operar red de acueducto de acuerdo con procedimientos y normas técnicas.
- Recolectar muestras de agua de acuerdo con procedimientos y normas técnicas.
- Manejar sistema de captación de agua de acuerdo con normas técnicas.
- Tratar agua residual de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Asear superficies de acuerdo con procedimiento técnico y normativa.
- Avanzado trabajo seguro en alturas
- Reentrenamiento trabajo seguro en alturas.



ASI ES NUESTRO SERVICIO DE ACUEDUCTO



ÁREA CON DISPONIBILIDAD INMEDIATA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA



FUENTES DE ABASTECIMIENTO

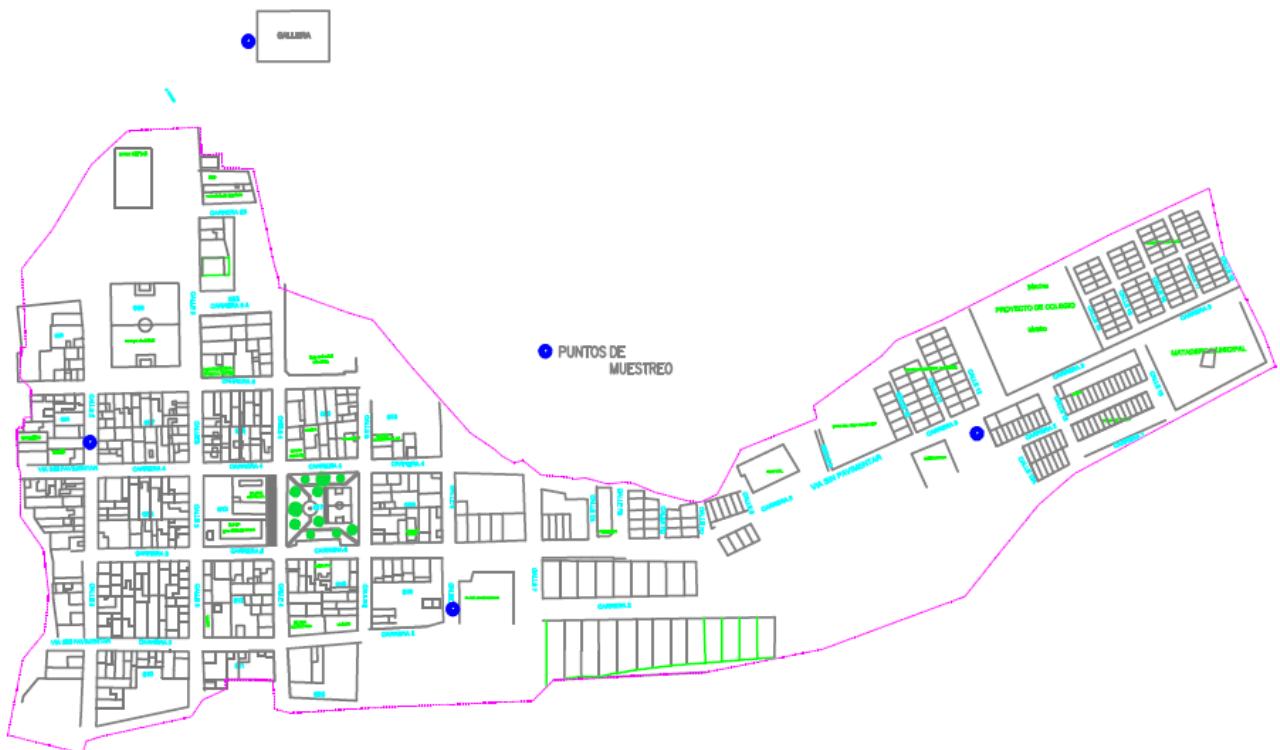
Las fuentes hídricas que suministra el acueducto del municipio son las Quebradas El Engaño y Caño Rojo. Cuenta con un macromedidor de velocidad. La aducción de las fuentes de abastecimiento de las quebradas El Engaño y Caño Rojo son de diámetros de 3" y 4" pulgadas, y el material del segmento de la tubería es de PVC.



*Bocatoma
vereda el 40*



TOMA DE MUESTRAS DE AGUA



Realizamos tomas de muestras de agua cruda y tratada, para posteriormente determinar características fisicoquímicas y microbiológicas que nos permitirán distribuir agua de excelente calidad mediante parámetros establecidos.

En nuestros procesos IN SITU determinamos factores como: turbiedad, pH, cloro residual, temperatura.

Los demás factores son determinados en un laboratorio certificado, a través de muestras de agua que son enviadas con una periodicidad de dos veces por mes, obteniendo resultados IRCA FAVORABLE SIN RIESGO. Lo que permite confirmar que el agua que tratamos es potable y de excelente calidad.



PTAP Y LABORATORIO DE AGUA POTABLE

Adicionalmente el sistema consta de una planta de tratamiento, en el cual se tratan las aguas provenientes de las fuentes. Estas pasan por un filtro de grava, consta de un tanque de almacenamiento que conduce a la red de distribución.



El tanque de almacenamiento es semienterrado construido en concreto reforzado con dimensiones de 8m x 8m x 4m y con una **capacidad de almacenamiento de 256 m³**.

Existe una zona de distribución, no hay racionamientos, el número de usuarios servidos es de 783, y el tipo de distribución se realiza por red. La presión del servicio es normal para el 100% de los usuarios conectados. Las redes se encuentran en buen estado.

EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA



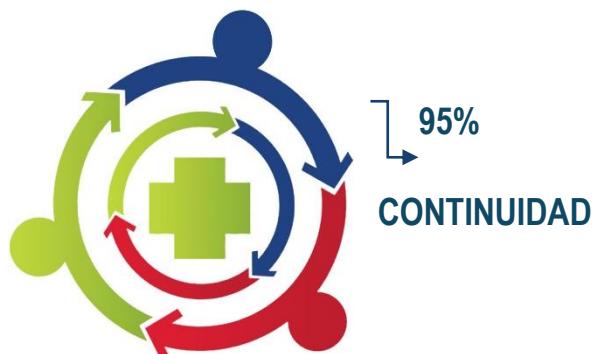
SERVICIOS QUE OFRECEMOS



- *Instalación de acometidas nuevas.*
- *Supervisión de acometidas.*
- *Cambio de acometidas.*
- *Traslado de acometidas o medidor de acueducto.*
- *Realce de medidor.*
- *Cambio de medidor.*
- *Cambio de llaves y accesorios.*
- *Reparación de fugas en acometida y calle.*
- *Instalación, reubicación y cambio de hidrantes.*
- *Reposición y/o extensión de redes de acueducto.*
- *Construcción y/o reconstrucción de cajas para válvulas de compuerta.*



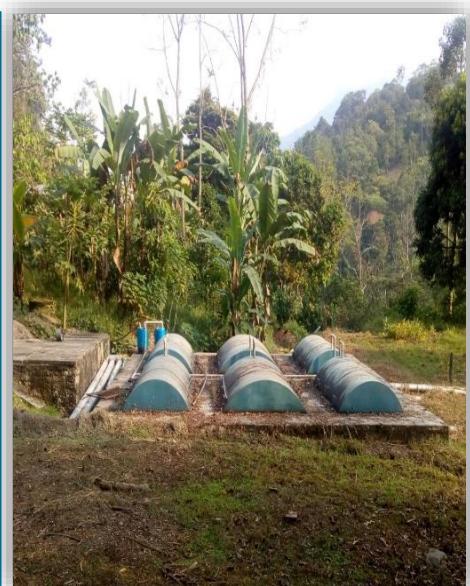
INDICADORES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO



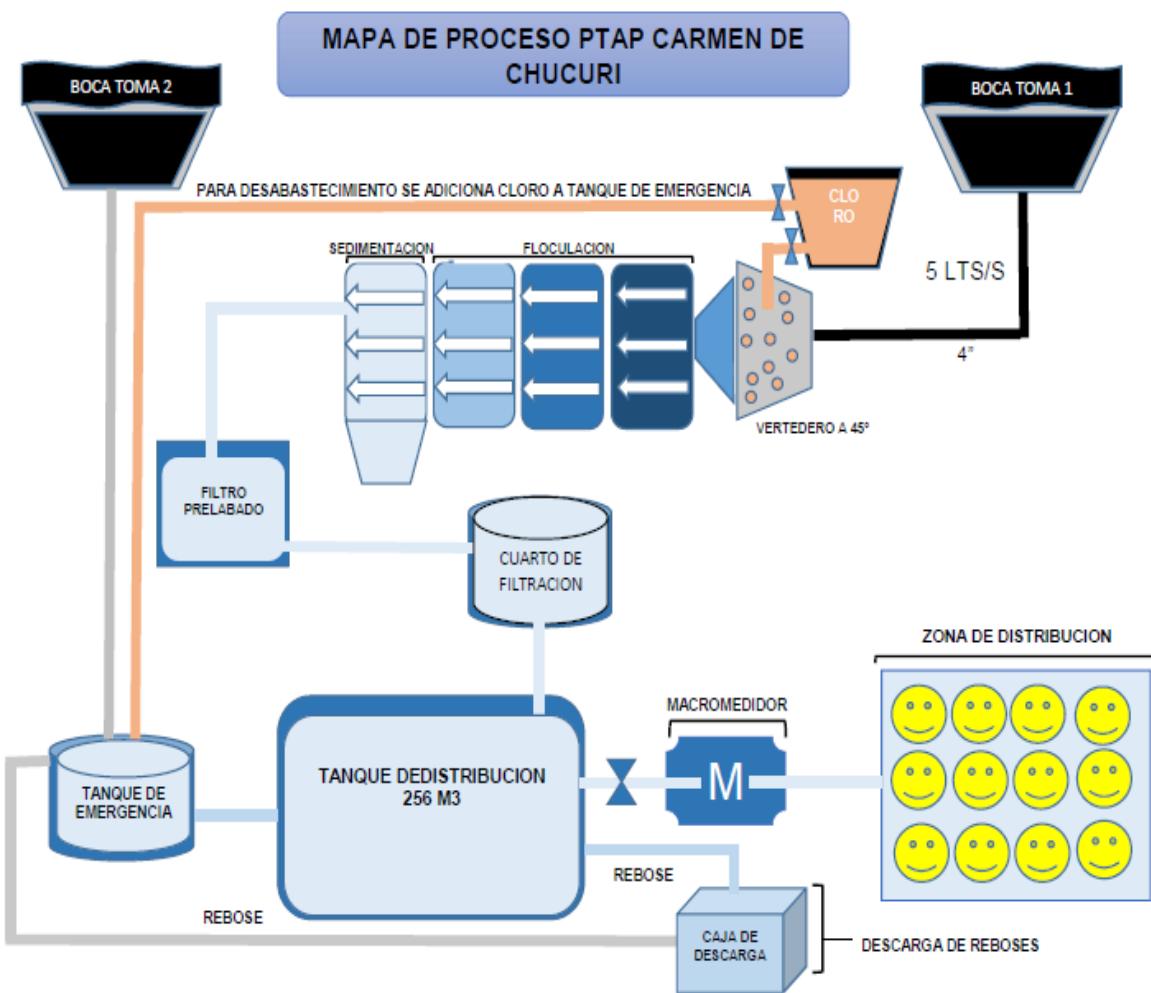
SERVICIOS QUE OFRECEMOS



- *Instalación de acometidas nuevas.*
- *Supervisión de acometidas.*
- *Cambio de acometidas.*
- *Traslado de acometidas.*
- *Reparación de daños de alcantarillado.*
- *Desobstrucción de redes.*
- *Construcción de tapas para MH.*
- *Extensiones y reposición de acometidas de alcantarillado.*



FLUJOGRAMA DE PROCESOS PTAR



SERVICIOS QUE OFRECEMOS

ASEO



- Recolección de residuos sólidos.
- Transporte.
- Barrido y limpieza de vias y áreas públicas.

CONTENEDORES

emco Aguas
SERVICIO DE ASEO
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE CONTENEDORES



Ayudanos a mantener limpios los contenedores de residuos

Contáctanos 310 3635 4762 emcoaguas@hotmail.com ;Servimos y Protegemos Vida!



EMP



SERVICIOS QUE OFRECEMOS

ASEO

FRECUENCIA

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La frecuencia mínima de recolección y transporte según el Decreto 2981 de 2013, Parágrafo del Artículo 33, es de 2 veces por semana.

BARRIDO Y LIMPIEZA

La frecuencia mínima de barrido según el Decreto 2981 de 2013, Artículo 54 es de 2 veces a la semana.

La limpieza y barrido de vías y áreas públicas del municipio El Carmen de Chucuri, en el área urbana se presta en un 94% y adicionalmente se presta el servicio de recolección de escombros, así como también la Recolección y el transporte de los mismos, la disposición final de los residuos sólidos que se producen, está a cargo de VEOLIA ASEO URBANO S.A.S E.S.P ubicada en el municipio de Aguachica, Cesar.



SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS

¡Sabe qué es?



REDUCE: Es prevenir, limitar y evitar todo aquello que de una u otra manera genera un desperdicio innecesario.

REUTILIZA: Volver a utilizar un producto o material varias veces sin tratamiento, darle la máxima utilidad a los objetos sin necesidad de destruirlos o deshacerse de ellos.

RECICLA: Es el proceso mediante el cual se aprovechan y transforman los residuos sólidos recuperados, para utilizarse como materia prima en la fabricación de nuevos productos.



Apreciado Usuario!!! Los residuos sólidos se clasifican en residuos aprovechables y no aprovechables.



CLASIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

RESIDUOS APROVECHABLES
se pueden convertir en materia prima para fabricar otros productos.

Biodegradables u Orgánicos:
Pueden ser transformados por microorganismos (Bacterias, hongos y otros agentes biológicos). Ej: Residuos de comida, frutas, verduras

Reciclables: Despues de ser utilizados pueden ser la base para la fabricación de nuevos elementos. Ej: Papel, cartón, vidrio

RESIDUOS NO APROVECHABLES

HIGIÉNICOS: Son los residuos generados en el aseo personal o de limpieza general. Ej: papel higiénico, pañales desechables, toallas higiénicas, pañuelos desechables, copitos, pañitos húmedos, etc.

RESIDUOS COMUNES: otros residuos no aprovechables. Ej: icerop, empaques plastificados, tetra pak, papel carbon

IMPORTANTE: APRECIADO USUARIO RECUERDE QUE LOS RESIDUOS DE COMIDA PREPARADA LOS PUEDE SACAR EN CADA UNA DE LAS RECOLECCIONES EN UN RECIPIENTE O BOLSA SEPARADA.

PROGRAMACIÓN SERVICIO

LUNES Y JUEVES
ORGÁNICOS
ORGÁNICOS APROVECHABLES: Residuos de alimentos, cáscaras de huevo, de frutas y vegetales no contaminados, antes de su preparación.
ORGÁNICOS NO APROVECHABLES: Residuos de alimentos después del consumo.
y residuos de comida preparada

MIERCOLES
RECICLABLES
Todo tipo de botellas plásticas, sillas, baldes, bolsas, guantes y botas de caucho, Papel plano, no arrugado, Cartón y demás plásticos siempre limpios y secos. electrodomésticos. Todo tipo de botella de vidrio, frascos, vasos, y floreros de vidrio, latas de alimentos limpias, de jugos de refrescos de cervezas, ollas y utensilios de aluminio, candados, alambres, tarros de leche.
y residuos de comida preparada

VIERNES
ORDINARIOS E INERTES
materiales impregnados con alimentos, papel plastificado, papel carbón, papel, cartón sucio o Mojado, textiles no contaminados, plástico sucio, Servilletas, desechables, papel higiénico, polvo o barro de las áreas.
y residuos de comida preparada

Ojo: Cuando el LUNES es FESTIVO

MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
ORGÁNICOS + Residuos de comida preparada	RECICLAJE + Residuos de comida preparada	INERTE + Residuos de comida preparada	ORGÁNICO + Residuos de comida preparada



CANALES DE ATENCIÓN



EL CARMEN DE CHUCURI

Dirección locativa: Carrera 3 Nro. 3 – 26 Barrio El Centro



Tel: 3106354762 - 3106384931



Dirección E-mail: emcoaguas@hotmail.com

Horario de Atención: lunes a viernes 7:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00



Sitio Web: <https://www.emcoaguas-apc.com>

Redes Sociales: <https://www.facebook.com/emcoaguas.apc.5/>



EMPRESA COMUNITARIA DE AGUAS EL CARMEN ADMINISTRACION PÚBLICA COOPERATIVA

